



**EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL CANTÓN SANTA ROSA
EMAPASR-EP**

EL ORO - ECUADOR

PLAN DE TRABAJO DE LA EMAPASR-EP PERÍODO 2024

#	DESCRIPCIÓN	COMPROMISOS	TIEMPO	RESPONSABLES	OBSERVACIONES
1	<u>Asamblea local ciudadana</u> Se sugiere socializar y hacer públicos a los usuarios, el pliego Tarifario vigente, para que la ciudadanía sepa de manera concreta qué es lo que paga y cuáles son los rubros por los que se les cobra por concepto de consumo de agua y servicio de alcantarillado.	SI	6 meses	Gerencia General y Dirección de Comercialización	El pliego tarifario vigente está publicado en la página web institucional. Sin embargo, se implementará un código QR que se imprimirá en el reverso de las facturas de consumo de agua y alcantarillado. Los usuarios podrán escanear este código QR para acceder a la información cada vez que reciban su factura mensual.
2	<u>Asamblea local ciudadana</u> Se recomienda informar de manera pública, periódica y permanente a la ciudadanía, sobre los resultados de los monitoreos y control de agua cruda y tratada.	SI	6 meses	Gerencia General, Dirección Técnica, UGA EMAPASR-EP.	Se tomará en cuenta la recomendación, y durante los procesos de monitoreo y muestreo del agua cruda y tratada, se trabajará con laboratorios acreditados. Los resultados obtenidos serán publicados a través de videos institucionales en las redes sociales de la EMAPASR-EP.
3	<u>Asamblea local ciudadana</u> Recomendamos presentar en la Fiscalía todas las denuncias que la empresa identifique por temas de contaminación de los ríos y delitos ambientales de la zona de El Guayabo.	SI	6 meses	Gerencia General, Departamento Jurídico	De acuerdo a los informes que se presenten por parte de la unidad de gestión ambiental de la EMAPASR-EP en caso de ameritar y se presuma delitos por contaminación ambiental se hará la respectiva denuncia ante la Fiscalía General del Estado sin embargo la empresa continuará dando seguimiento a las denuncias que han sido presentadas ante esta cartera de estado.
4	<u>Asamblea local ciudadana</u> Sugerimos que la empresa impulse en lo que queda del año 2024, conjuntamente con el GADM-SR las acciones	SI	6 meses	Gerencia General, Departamento Jurídico, UGA EMAPASR-EP	La empresa pública de agua potable y alcantarillado del cantón Santa Rosa, junto con el GAD Municipal de Santa Rosa, seguirá gestionando ante el Ministerio de Ambiente,



**EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL CANTÓN SANTA ROSA
EMAPASR-EP**

EL ORO - ECUADOR

	suficientes y necesarias para la recuperación del Área de Protección Hídrica de Santa Rosa.				Agua y Transición Ecológica para la recuperación o nueva declaratoria del Área de Protección Hídrica Santa Rosa.
5	<u>Asamblea local ciudadana</u> Recomendamos ejercer más control en la construcción de puentes y viviendas en las márgenes del río Santa Rosa.	NO	NO APLICA	NO APLICA	Durante la deliberación pública del proceso de rendición de cuentas de 2023, se explicó que las competencias para la emisión de permisos de construcción de infraestructura son responsabilidad exclusiva del GAD Municipal de Santa Rosa, conforme a lo establecido y descrito en el COOTAD.
6	<u>Asamblea local ciudadana</u> Recomendamos que una vez concluidos los trabajos de zonificación de las ACMUS se proceda a la contratación de uno o más guardabosques.	NO	NO APLICA	NO APLICA	Actualmente, la empresa de agua potable y alcantarillado del cantón Santa Rosa dispone de un guardabosques encargado de realizar labores de vigilancia y monitoreo en la zona boscosa que alimenta la recarga hídrica del río Santa Rosa. Además, la Unidad de Gestión Ambiental de la EMAPA cuenta con dos técnicos ambientales y un chofer dedicados a la vigilancia en el cantón, en colaboración con cuatro técnicos de la UGA del GAD Municipal de Santa Rosa.
7	<u>Asamblea local ciudadana</u> Actualización o reforma a la ordenanza constitutiva de la empresa para que regule la conformación del directorio con la presencia de 2 representantes de la ciudadanía e incorpore mecanismos de evaluación de la gestión de la empresa.	SI	6 meses	Gerencia General, Directorio de la EMAPASR-EP	Se llevará el requerimiento ante el Directorio de la EMAPASR-EP y el Concejo Cantonal del GAD Municipal de Santa Rosa para su consideración.
8	<u>Asamblea local ciudadana</u> Que en lo que resta del año 2024 se socialicen y se entreguen los estudios para la construcción del Plan	SI	6 meses	Gerencia General y Dirección Técnica	Los estudios del plan maestro de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial del cantón Santa Rosa han sido concluidos. No obstante, se llevará a cabo una nueva socialización ante



**EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL CANTÓN SANTA ROSA
EMAPASR-EP**

EL ORO - ECUADOR

	maestro de agua potable alcantarillado y plantas de tratamiento de aguas residuales para Santa Rosa.				el consejo cantonal para incluirlos en los procesos de presupuesto participativo, con el fin de asignar recursos y buscar financiamiento para su ejecución.
9	<u>Asamblea local ciudadana</u> Que se incrementen los proyectos de reforestación y remediación ambiental en la cuenca alta del río Santa Rosa.	SI	6 meses	Gerencia General, UGA EMAPASR-EP	En base a los convenios firmados con la Prefectura de El Oro y la empresa ECOPARK MULTISERVICIOS, se proseguirá con los trabajos de restauración y reforestación ambiental en la cuenca alta del río Santa Rosa. Además, se están estableciendo alianzas estratégicas con las juntas administradoras de agua para rehabilitar áreas degradadas en los puntos de recarga hídrica.
10	<u>Asamblea local ciudadana</u> Realizar trabajos de mitigación en el sector de las calles Zaruma y Teresa Arcaya del barrio Atahualpa de la ciudad de Santa Rosa, por las molestias que ocasionan a los ciudadanos moradores de ese sector.	SI	6 meses	Dirección Técnica	Se seguirá ejecutando la limpieza y mantenimiento del sistema de alcantarillado en las calles Zaruma y Teresa Arcaya del barrio Atahualpa. Asimismo, se continuarán las gestiones en colaboración con el GAD Municipal de Santa Rosa para obtener financiamiento destinado a la reconstrucción del sistema de alcantarillado en dicho barrio, según lo establecido en los estudios del Plan Maestro.
11	<u>Sr. Fernando de La Torre</u> Se insiste en la construcción de un sistema de alcantarillado en el callejón Zaruma. Insistir en el entubamiento del canal ubicado en las calles Edmundo Chiriboga y Abdón Calderón, barrio Atahualpa.	SI	6 meses	Dirección Técnica	Se tendrá en consideración la ampliación del sistema de alcantarillado en el callejón Zaruma, en cuanto al entubamiento del canal ubicado en la calle Edmundo Chiriboga y Abdón Calderón se pondrá en conocimiento a la Dirección de Obras Públicas del requerimiento ciudadano.



**EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL CANTÓN SANTA ROSA
EMAPASR-EP**

EL ORO - ECUADOR

12	<p>Sr. José Mariscal Mejía La Cdla. Las Orquídeas del Nuevo Santa Rosa solicita la extensión del alcantarillado y red de agua potable.</p>	SI	6 meses	Dirección Técnica	<p>Ya se cuenta con los estudios y diseños del sistema de alcantarillado y agua potable para la ciudadela las orquídeas, durante el año 2024 se programan trabajos de ampliación de las redes de agua potable y cierre de circuitos hidráulicos en los lugares donde la ciudadela se ha ido poblando. Para la construcción del sistema de alcantarillado sanitario se harán las respectivas gestiones para conseguir el financiamiento de la obra.</p>
13	<p><u>Morador de Las Orquídeas</u> La Cdla. Las Orquídeas necesitamos redes de alcantarillado, ya hemos mandado oficio a Emapa y no tenemos respuesta.</p>	SI	6 meses	Dirección Técnica	<p>Ya se cuenta con los estudios y diseños del sistema de alcantarillado y agua potable para la ciudadela las orquídeas, durante el año 2024 se programan trabajos de ampliación de las redes de agua potable y cierre de circuitos hidráulicos en los lugares donde la ciudadela se ha ido poblando. Para la construcción del sistema de alcantarillado sanitario se harán las respectivas gestiones para conseguir el financiamiento de la obra.</p>
14	<p><u>Morador de Las Orquídeas</u> La Cdla. Las Orquídeas solicitó la extensión de alcantarillado y red de agua potable.</p>	SI	6 meses	Dirección Técnica	<p>Ya se cuenta con los estudios y diseños del sistema de alcantarillado y agua potable para la ciudadela las orquídeas, durante el año 2024 se programan trabajos de ampliación de las redes de agua potable y cierre de circuitos hidráulicos en los lugares donde la ciudadela se ha ido poblando. Para la construcción del sistema de alcantarillado sanitario se harán las respectivas gestiones para conseguir el financiamiento de la obra.</p>



**EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL CANTÓN SANTA ROSA
EMAPASR-EP**

EL ORO - ECUADOR

				gestiones para conseguir el financiamiento de la obra.
15	Por favor hacer las limpiezas de los pozos principales del sector Cristo del Consuelo.	SI	6 meses	En la programación de trabajos de mantenimiento de las redes de alcantarillado se incluirá la intervención en la ciudadela Cristo del Consuelo.

