

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se debe listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	DAR SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS HABITANTE EN CADA HOGAR DEL CANTON SANTA ROSA	SOLICITAR LAS ACOMETIDAS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	1. ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA EMPRESA EMAPA SR-EP PARA SOLICITAR LA DOCUMENTACION A PRESENTAR PARA OBTENER EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. 2. COPIA DE ESCRITURA DEL PREDIO DONDE SE VA A COLOCAR EL SERVICIO DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. 3. COPIA DE CEDULA Y CERTIFICADO DE VOTACION DEL DUEÑO DEL TERRENO. 4. CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, CUERPO DE BOMBEROS Y A LA EMAPASR-EP. 5. INSPECCION DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, CUERPO DE BOMBEROS Y A LA EMAPASR-EP. 6. DADA LA INSPECCION LEGALIZA Y PAGA EL VALOR DE LA ACOMETIDA: AL CONTADO O A CREDITO Y FIRMA EL CONTRATO, LUEGO NOS INFORMA PARA IR A CONECTARLE LOS ACCESORIOS PARA DARLE EL SERVICIO DE AGUA POTABLE COLOCANDO MEDIDOR Y ASI LLEVAR UN REGISTRO DEL CONSUMO DEL USUARIO POR CADA CASA.	1. SOLICITUD PARA INSTALACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. 2. COPIA DE ESCRITURA DEL PREDIO DONDE SE VA A COLOCAR EL SERVICIO DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. 3. COPIA DE CEDULA Y CERTIFICADO DE VOTACION DEL DUEÑO DEL TERRENO. 4. CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, CUERPO DE BOMBEROS Y A LA EMAPASR-EP. 5. INSPECCION DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, CUERPO DE BOMBEROS Y A LA EMAPASR-EP. 6. DADA LA INSPECCION LEGALIZA Y PAGA EL VALOR DE LA ACOMETIDA: AL CONTADO O A CREDITO Y FIRMA EL CONTRATO, LUEGO NOS INFORMA PARA IR A CONECTARLE LOS ACCESORIOS PARA DARLE EL SERVICIO DE AGUA POTABLE COLOCANDO MEDIDOR Y ASI LLEVAR UN REGISTRO DEL CONSUMO DEL USUARIO POR CADA CASA.	1. JEFE DE CATASTRO LLENA LOS DATOS SOLICITADOS AL USUARIO. 2. SE LE EXTIENDE EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR, LA EMPRESA MEDIANTE LA TESORERÍA PREVIA REVISIÓN EN EL SISTEMA SIMI. 3. SE LE REALIZA EL CONTRATO DE SERVICIO NUEVO DE AGUA POTABLE Y SE LE INGRESA LOS VALORES A PAGAR. 4.- EN VENTANILLA LA CAJERA REALIZA EL COBRO.	07:30 a 16:30	140.87 DOLARES	8 HORAS SI CUMPLE CON TODOS LOS DOCUMENTOS	ES PARA TODO TIPO DE PERSONA YA SEA NATURAL O JURIDICA, HAY CATEGORIAS DE ACUERDO AL USO DEL SERVICIO DE AGUA: _ CATEGORIA ESPECIAL PARA ALGUN USUARIO CON DISCAPACIDAD _ CATEGORIA DOMESTICA _ CATEGORIA RESIDENCIAL _ CATEGORIA COMERCIAL _ CATEGORIA INDUSTRIAL	Oficina de la Empresa: Departamento de Comercialización, Agua Potable y Alcantarillado	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA	NO	http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/literal/formulario	http://www.administracionpublica.gob.ec/contactenos/	39	282	100.00%
2	DAR SERVICIO DE AGUA POTABLE CON CORTE, EXCAVACION, RELLENO Y RESANAR CON HORMIGON SIMPLE EN CALLES PAVIMENTADAY ALCANTARILLADO A LOS HABITANTE EN CADA HOGAR DEL CANTON SANTA ROSA	SE REALIZA LA INSPECCION Y SE SOLICITA PERMISO AL GAD DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICA PARA LA AUTORIZACION.	PRESENTANDO LA SOCOTI QUE SE COMPRO LA ESPECIE EN VENTANILLA	ADJUNTAR DOCUMENTOS : COPIA DE CEDULA CIUDADANA, COPIA DE ESCRITURA SOLICITUD PARA ACOMETIDA NUEVA, CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, BOMBEROS, EPMAPASR-EP.	CON LOS DOCUMENTOS ENTREGADOS EN EL AREA DE CATASTRO SE REALIZA LA INSPECCION, SE HACE UN OFICIO AL DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS PARA REALIZAR ROTURA DE VISA PAVIMENTADA, OBTIENIENDO EL PERMISO SE LEGALIZA, SE PROCEDE A CORTAR EL PAVIMENTO, LUEGO SE EXCAVA, PARA REALIZAR LA INSTALACION DEL SERVICIO DE AGUA, SE RELLENA COMPACTANDO CAPA A CAPA DE 40 CM PARA LUEGO COLOCAR HORMIGON SIMPLE DE 250GR/M2 DE RESISTENCIA YA QUE ES PARA VIAS TRAFICO DE CARROZ.	07:30 a 16:30	SE COBRA EL CORTE POR METRO LINEAL 34.50 CADA M2 Y SE COBRA 2 M OSEA 69 DOLARES	SE LO REALIZA EN 8 DIAS LABORABLES	SE APOUCA A TODOS LOS USUARIOS CUANDO ESTA PAVIMENTADA LA VIA Y SOLICITAN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado departamento de comercialización	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA	NO			2	31	1550.00%
3	ATENCIÓN A DIFERENTES RECLAMOS POR USUARIOS CON ALGUNA ANOMALIA OCACIONADA EN SU MEDIDOR DE AGUA POTABLE.	RECLAMOS DE ALGUN DAÑO EN SU MEDIDOR DE AGUA POTABLE O REUBICAR EL MEDIDOR	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA SECRETARIA DE COMERCIALIZACION PARA INFORMAR DE LO ACURRIDO EN SU DOMICILIO	1. DAR SU NOMBRE Y FIRMAR PARA REALIZAR LA INSPECCION RESPECTIVA	1. REALIZAR HOJA DE TRABAJO PARA QUE EL GAFITERO SE DIRIJA HACIA EL DOMICILIO DE LA USUARIO QUE HIZO LA SOLICITUD PREVIA	07:30 a 16:30	Gratis	24 HORAS	TODOS LOS USUARIOS QUE SE LE DA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado departamento de comercialización	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA	NO	descargar el formulario	www.serviciortesanos.gob.ec	208	1.747	100.00%
4	SOLICITAR CAMBIO DE NOMBRE A USUARIOS QUE SON NUEVOS DUEÑOS	REALIZAR EL CAMBIO DE NOMBRE DEL NUEVO DUEÑO	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA JEFE DE CATASTRO PARA SOLICITAR LOS REQUISITOS PARA REALIZAR EL CAMBIO DE NOMBRE DEL DUEÑO ACTUAL.	1.- COMPRAR UNA SOLICITUD DE CAMBIO DE NOMBRE	ADJUNTAR LA COPIA DE CEDULA Y LA NUEVA ESCRITURA ACTUAL Y CON SELLO DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD.	07:30 a 16:30	2,00	INMEDIATO	EL SOLICITANTE	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado departamento de comercialización - CATASTRO	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA Y VENTANILA	NO			20	161	100.00%
5	SOLICITAR SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SOLICITAR LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DEL AGUA POTABLE	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA SECRETARIA DE COMERCIALIZACION PARA SOLICITAR LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	1.- COMPRAR UNA SOLICITUD DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.	ADJUNTAR LA COPIA DE CEDULA Y LA ESCRITURA SELLADA DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD.	07:30 a 16:30	2,00	24 HORAS	EL SOLICITANTE	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado Dirección de comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 2943-985 EXT. 113, 111	OFICINA Y VENTANILA	NO			8	84	100.00%
6	REABILIACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SOLICITAR LA REABILIACION DEL SERVICIO DEL AGUA POTABLE	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA SECRETARIA DE COMERCIALIZACION PARA SOLICITAR LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LA REABILIACION DEL SERVICIO	1.- COMPRAR UNA SOLICITUD DE REABILIACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	ADJUNTAR LA COPIA DE CEDULA Y LA ESCRITURA SELLADA DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD.	07:30 a 16:30	2,00	24 HORAS	EL SOLICITANTE	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado Dirección de comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 2943-985 EXT. 113, 111	OFICINA Y VENTANILA	NO			2	44	100.00%
7	INGRESO DE USUARIOS CON EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO EN LOS SECTORES DONDE SE HA EXTENDIDO LA RED DOMICILIARIA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	SE REALIZA EL CATASTRO DE USUARIOS QUE SE LES A COLOCADO EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	1. SE REALIZA LA COLOCACION DE LAS REDES DOMICILIARIAS DE PARTE DE LA EMAPASR-EP. 2. SE REGISTRA MEDIANTE UN CATASTRO DE LOS USUARIOS VENCIDOS CON EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO. 3. SE LE INGRESA AL SISTEMA INFORMATICA PARA EL SIGUIENTE MES PODER COBRAR EL SERVICIO INSTALADO.	1.- NINGUNO	SOLID LA INSPECCION	07:30 a 16:30	0	24 HORAS	LA EMPRESA AREA DE CATASTRO	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado Dirección de comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA DE CATASTRO	SI			0	0	100.00%
8	SE REALIZA LA MICROMEDICION DE PARTE DE LOS SEÑORES LECTORES SUPEVISADO POR EL JEFE DE PROGRAMACION	SE REALIZA EN CADA DOMICILIO DE LOS USUARIOS DEJANDO LAS NOTIFICACIONES PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES PARA LA FICION	TODOS LOS MESES LOS SEÑORES LECTORES LO HACEN EN CADA DOMILIO DE LOS USUARIOS DEL CANTON SANTA ROSA	1.- PAPEL MEMBRADO CON EL LISTADO DE LOS USUARIOS POR RUTAS	UNA VEZ CADA MES EN CADA DOMICILIO DE LOS USUARIOS DEL CANTON SANTA ROSA	07:30 a 16:30	0	8 HORAS DIARIAS	LA EMPRESA JEFE DE PROGRAMACION Y EL GRUPO DE LECTORES.	Oficina de Empresa de agua Potable y Alcantarillado Dirección de Comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	JEFE DE PROGRAMACION	SI			16349	16.349	100.00%

Disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	(05/09/2022)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	desde 01/09/2022 hasta 30/09/2022
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACION
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):	ING. LUIS ESPINOZA CORREA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	comercializacion@emapasr.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3600210 EXTENSIÓN 112 (Número de teléfono y extensión)