



# CONCURSO ABIERTO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN

## FORMULARIO PARA ORIENTACIÓN DE LA ENTREVISTA

PARA EL CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN DEL PUESTO DE:

AYUDANTE - DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN QUE CONVOCA EL CONCURSO

**EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN SANTA ROSA**

### 1.- DATOS PERSONALES DE LA O EL POSTULANTE ENTREVISTADO:

Apellidos y Nombres:

SÁNCHEZ Apellido Paterno	RIOFRÍO Apellido Materno	JOSÉ VINICIO Nombres
-----------------------------	-----------------------------	-------------------------

Cédula/Pasaporte:

0704024199
------------

Cédula de ciudadanía o Pasaporte

### 2.- PROTOCOLO DE ENTREVISTA

El presente protocolo de entrevista es solo orientativo, y tiene como objetivo establecer los espacios adecuados para que se formulen las preguntas necesarias dentro de la entrevista. Los cuadros que aparecen a continuación, deberán ser llenados, de preferencia, antes de la entrevista, con las preguntas que permitan identificar competencias de la o el postulante.

Recuerde, cada Técnico Entrevistador tiene responsabilidad específica sobre la calificación de los factores, dentro de la entrevista:

- El Técnico Entrevistador delegado de la UATH Institucional evaluará las competencias conductuales,
- El Técnico Entrevistador delegado de la Unidad Administrativa a la que pertenece el puesto evaluará las competencias técnicas, mediante casos prácticos.

Será necesario aplicar a todas las y los postulantes las mismas preguntas base, sin perjuicio de profundizar en los temas que le parezcan relevantes a los Técnicos Entrevistadores para cada caso particular

#### 2.1 ESPACIO PARA EL TÉCNICO ENTREVISTADOR DELEGADO DE LA UATH INSTITUCIONAL

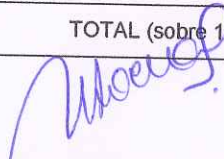
De conformidad con el Artículo 27 de la Norma de Selección de Personal, el delegado de la UATH Institucional evaluará las competencias conductuales

#### CUADRO PARA LA FORMULACIÓN DEL CASO PRÁCTICO SOBRE COMPETENCIAS CONDUCTUALES

Técnico Entrevistador delegado de la UATH Institucional

Competencia conductual	Definición	Detalles del caso práctico de la competencia	Calificación
Trabajo en equipo	Coopera, participa activamente en el equipo, apoya a las decisiones. Realiza la parte del trabajo que le corresponde. Como miembro de un equipo, mantiene informados a los demás. Comparte información.	Cuéntame una situación en la que has tenido que trabajar con unos compañeros o jefe que no eran de tu agrado.	85/100
Orientación de Servicio	Actúa a partir de los requerimientos de los clientes, ofreciendo propuestas estandarizadas a sus demandas.	En ocasiones las formas de actuar que son buenas en una situación dada dejan de serlo. ¿Te ha ocurrido esto alguna vez? ¿En qué situación?	80/100

Orientación a los Resultados	Realiza bien o correctamente su trabajo.	Cuéntame la última vez que te enfrentaste a una situación difícil y cómo la resolviste.	85/100
TOTAL (sobre 100 puntos)			83,33/100

  
 PS. IND. MARIA LORENA ARBOLEDA GORDÓN  
 MIEMBRO N°1  
 TÉCNICO ENTREVISTADOR UATH



## 2.2 ESPACIO PARA EL TÉCNICO ENTREVISTADOR DELEGADO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

De conformidad con el Artículo 27 de la Norma de Selección de Personal, el delegado de la Unidad Administrativa a la que pertenece el puesto evaluará las competencias técnicas

**CUADRO PARA LA FORMULACIÓN DEL CASO PRÁCTICO SOBRE COMPETENCIAS TÉCNICAS**  
 Técnico Entrevistador delegado de la Unidad Administrativa

Competencia técnica	Definición	Detalles del caso práctico de la competencia	Calificación
Pensamiento Conceptual	Utiliza conceptos básicos, sentido común y las experiencias vividas en la solución de problemas inherentes al desarrollo de las actividades del puesto.	Que tiempo utilizaría en el arreglo de una fuga de agua, en el empaque del medidor, si ese fuese su trabajo en el día y cuántos arreglos similares haría utilizando las 8 horas diarias de trabajo?	90/100
Pensamiento Crítico	Discrimina y prioriza entre las actividades asignadas aplicando la lógica.	Al momento de ejecutar el arreglo de un medidor que no marca se encuentra con la novedad de una derivación. Cuál sería su reacción?	85/100
Identificación de Problemas	Compara información sencilla para identificar problemas	Al ser contratado por la empresa, usted cumpliría con la disposición de portar el uniforme debidamente con implemento de seguridad	90/100
TOTAL (sobre 100 puntos)			83,33/100

  
 ING. NARCISA ROMÁN BARZOLA  
 MIEMBRO N°2  
 TÉCNICO ENTREVISTADOR UNIDAD ADMINISTRATIVA

Lugar y fecha: Santa Rosa, Abril 9 del 2018