

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

Ministerio
del Trabajo

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA				
Código:		INTERFAZ: Jefatura de Comercialización, Dirección de Comercialización, Gerencia General	Nivel de Instrucción:		N/A		
Denominación del Puesto:	AYUDANTE				Área de Conocimiento:		
Nivel:	No Profesional						
Unidad Administrativa:	COMERCIALIZACIÓN						
Rol:	Servicios						
Grupo Ocupacional:	Servidor Público de Servicios 1			No requerida			
Grado:	1						
Ámbito:	Cantonal						
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA					
Apoyar en todas las actividades operativas referentes a la verificación de materiales, accesorios y equipos que serán comercializados.		Tiempo de Experiencia:	N/A				
		Especificidad de la experiencia	No requerida				
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO					
		Temática de la Capacitación					
		Albañilería, Plomería, Gasfitería					
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES	9. COMPETENCIAS TÉCNICAS				
APOYA EN LA REVISIÓN Y ARREGLO DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE Y DA SOLUCIÓN A PROBLEMAS EN LAS ACOMETIDAS DOMICILIARIAS	Albañilería, Plomería	Albañilería, Plomería	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable		
			Pensamiento Conceptual	Bajo	Utiliza conceptos básicos, sentido común y la experiencias vividas en la solución de problemas inherentes al desarrollo de las actividades del puesto.		
CUSTODIA Y ABASTECE DE MATERIALES A LOS ALBAÑILES Y PLOMEROS	Albañilería, Plomería	Albañilería, Plomería	Recopilación de Información	Bajo	Busca información con un objetivo concreto a través de preguntas rutinarias.		
			Pensamiento Crítico	Bajo	Discrimina y prioriza entre las actividades asignadas aplicando la lógica.		
REALIZA CAMBIO DE MEDIDORES Y ELABORA LOS INFORMES CORRESPONDIENTES	Albañilería, Plomería	Albañilería, Plomería	Identificación de Problemas	Bajo	Compara información sencilla para identificar problemas.		
			Expresión Oral	Bajo	Comunica en forma clara y oportuna información sencilla.		
APOYA EN LA SUSPENSIÓN A MEDIDORES Y SUSPENSIONES A TIERRA	Albañilería, Plomería	Albañilería, Plomería	10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES				
			Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable		
			Trabajo en Equipo	Bajo	Coopera, participa activamente en el equipo, apoya a las decisiones. Realiza la parte del trabajo que le corresponde. Como miembro de un equipo, mantiene informados a los demás. Comparte información.		

AYUDA A REALIZAR RECONEXIONES DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	Albañilería, Plomería	Orientación de Servicio	Bajo	Actúa a partir de los requerimientos de los clientes, ofreciendo propuestas estandarizadas a sus demandas.
		Orientación a los Resultados	Bajo	Realiza bien o correctamente su trabajo.
APOYA EN DETECCIÓN DE ACOMETIDAS CLANDESTINAS	Albañilería, Plomería	Flexibilidad	Bajo	Aplica normas que dependen a cada situación o procedimientos para cumplir con sus responsabilidades.
REALIZA LA COLOCACIÓN DE CAJAS METÁLICAS PARA LA PROTECCIÓN DE MEDIDORES	Albañilería, Plomería	Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimientos establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.

Vigencia: