

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO



1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA			
Código:		INTERFAZ: Jefatura de Planta de Agua Potable, Dirección Técnica, Gerencia General, público en general		Nivel de Instrucción:		Tercer año aprobado o Certificado de Culminación de Educación Superior	
Denominación del Puesto:	ASISTENTE TÉCNICO						
Nivel:	No Profesional						
Unidad Administrativa:	PLANTA DE AGUA POTABLE			Área de Conocimiento:		Química, Bioquímica	
Rol:	Técnico						
Grupo Ocupacional:	Servidor Público 3						
Grado:	7						
Ámbito:	Cantonal						
2. MISIÓN				5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Colaborar, coordinar y apoyar en las funciones del Jefe de la Planta de Agua Potable				Tiempo de Experiencia:	Tercer año aprobado o Certificado de Culminación de Educación Superior		
					6 meses		
				Especificidad de la experiencia	Atención al usuario, Análisis físico y químico en laboratorio		
				6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
				Temática de la Capacitación			
				Manejo de reactivos, Análisis de laboratorio			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS			
				Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
ORGANIZA Y COLABORA CON LAS ACTIVIDADES CONCERNIENTES A LA PLANTA DE AGUA POTABLE		Planificación		Orientación / Asesoramiento	Bajo	Orienta a un compañero en la forma de realizar ciertas actividades de complejidad baja.	
				Generación de Ideas	Bajo	Identifica procedimientos alternativos para apoyar en la entrega de productos o servicios a los clientes usuarios.	
RECEPTA DENUNCIAS O RECLAMOS RELACIONADOS CON LA LABOR DE LA PLANTA DE AGUA POTABLE		Atención al usuario		Organización de la Información	Bajo	Clasifica documentos para su registro.	
				Expresión Escrita	Bajo	Escribir documentos sencillos en forma clara y concisa. Ejemplo (memorando)	
DETERMINA PARÁMETROS VARIOS DE LABORATORIO DE ACUERDO A LA NECESIDAD		Análisis de laboratorio		Detección de Averías	Bajo	Busca la fuente que ocasiona errores en la operación de máquinas, automóviles y otros equipos de operación sencilla.	
				10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES			
				Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
TOMA MUESTRAS DE AGUA CLARA, PREPARA REACTIVOS Y MEDIOS DE CULTIVO Y REALIZA EL ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO		Análisis de laboratorio		Trabajo en Equipo	Bajo	Coopera, participa activamente en el equipo, apoya a las decisiones. Realiza la parte del trabajo que le corresponde. Como miembro de un equipo, mantiene informados a los demás. Comparte información.	
				Orientación de Servicio	Bajo	Actúa a partir de los requerimientos de los clientes, ofreciendo propuestas estandarizadas a sus demandas.	
APOYA EN LA PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA PLANTA, REDACTA INFORMES TÉCNICOS DE LA CALIDAD DE AGUA		Planificación, manejo de paquetes ofimáticos		Orientación a los Resultados	Bajo	Realiza bien o correctamente su trabajo.	
				Flexibilidad	Bajo	Aplica normas que dependen de cada situación o procedimientos para cumplir con sus responsabilidades.	
ORGANIZA LAS VISITAS DE DIFERENTES ACTORES SOCIALES A LA PLANTA DE AGUA POTABLE		Atención al usuario		Conocimiento del Entorno Organizacional	Bajo	Utiliza las normas, la cadena de mando y los procedimientos establecidos para cumplir con sus responsabilidades. Responde a los requerimientos explícitos.	
VIGILA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES EN LA PLANTA DE AGUA POTABLE		Planificación					
REALIZA EL MONITOREO EN LA CUENCA ALTA DEL RIO PARA ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICOS		Análisis de laboratorio					

Vigencia: